(D) QUEJAS Y RECLAMACIONES

Información agregada y estadística relativa a quejas y reclamaciones presentadas por los consumidores o usuarios o sus organizaciones representativas, así como sobre su tramitación y, en su caso, de los motivos de estimación o desestimación de la queja o reclamación, de acuerdo, en todo caso, con la legislación en materia de protección de datos de carácter personal.

Se enviará la información cumplimentando el siguiente cuestionario:

Información Estadística sobre Quejas y Reclamaciones sustanciadas en 2013

☐ Nº total de quejas o reclamaciones: 2

☐ Nº y porcentaje sobre el total en tramitación: 0, 0 %

☐ Nº y porcentaje sobre el total resueltas: 1,50%

☐ Nº y porcentaje sobre el total estimadas: 1, 50%

☐ Nº y porcentaje sobre el total desestimadas: 1, 50%

☐ Nº y porcentaje sobre el total parcialmente estimadas: 0, 0%

(E) CONFLICTOS DE INTERÉS

NO HAN HABIDO CONFLICTOS DE INTERES

INFORMACIÓN GESTIÓN ECONÓMICA

LIQUIDACIÓN EJERCICIO 2013

El presupuesto de 2013 ascendía a un importe de 735.000,00 €.

La liquidación del mismo arrojó los siguientes datos:

Total de ingresos……..788.410,69 €

Total de gastos……760.354,60 €

Resultado (excedente positivo)……28.056,09 €

INGRESOS:

Lo más destacable dentro de ingresos es ver cómo las Cuotas Colegiales representan un 46,50% dentro de los mismos, mientras que los ingresos por Visados representan un 30,22%.

Se ha pasado de una representación de los visados mayor en los ingresos a una representación mayor de las Cuotas Colegiales dentro de los mismos.

El tercer ingreso más significativo corresponde a los " Ingresos por servicios colegiales" que comprenden básicamente los ingresos por Cursos y Jornadas así como alquileres de equipos profesionales. Este ingreso representa un 6,42%.

GASTOS:

El gasto más significativo corresponde a " Gastos de personal". Su importe asciende a 309.506,37 € .Su participación dentro del total de gastos asciende al 40,70%.

En cuanto a los gastos corporativos (Asignación a Junta de Gobierno y gastos de representación), su importe asciende a 44.133,46 € correspondiendo al 5,80% dentro del total.

A continuación se detalla de forma más exhaustiva el desglose de gastos de personal y asignación a miembros de Junta de Gobierno:

Gastos de personal:

Técnicas de visado……..104.263,56 €

Biblioteca……42.762,98 €

Informática……37.430,52 €

Administración (Administrativos, ordenanza, contable)……125.049,31 €

En cuanto a la asignación a miembros de Junta de Gobierno, es la que a continuación se detalla:

Comisión Delegada (presidente, secretario, tesorero, contador)…….415,00 €

Vocales…….165,00 €

VISADOS

Nº total de expedientes de visado abiertos durante el ejercicio 2013: 4. 656

- Nº total de expedientes de visado tramitados durante el ejercicio 2013: 4.656
- Nº total de expedientes de visado cerrados durante el ejercicio 2013: 4.614
- Nº y porcentaje sobre el total de visados de cada una de las intervenciones profesionales (según codificación Nota-Encargo):

	Nº INT	%
Direccion ejecucion obra,	782	47,26

con arquitecto (14 y 17)		
Direcciones de obra arq. Técnico (13 y 16)	206	2,37
Certificados, informes, tasaciones… (3..,4..,5..,6..,7..,8..,9..)	2.052	0,00
Proyectos de Reforma, Naves, Demoliciones,.. (12 y 15)	382	2,73
Estudios de Seguridad y Salud, (01 y 04)	27	4,85
Estudios básicos de Seguridad y Salud (02)	516	4,47
Coordinación de Seguridad y Salud (03)	649	38,31